



# LANEMAG

Magazine semestriel d'informations du  
Laboratoire National d'Essais de qualité, de Métrologie et d'Analyses

N°2

JUIL. - DEC. 2024

## ZOOM SUR LA DIRECTION DE L'AÉRONAUTIQUE

INTERVIEW AVEC  
**M. ZABO EMMANUEL**  
(EX-DIRECTEUR DE LA MÉTROLOGIE ET DES  
CONTRÔLES TECHNIQUES  
AU LANEMA)

DISTINCTION  
**Pr KONE MAWA**  
MEILLEUR GESTIONNAIRE 2024  
DE LABORATOIRE D'ESSAIS DE QUALITÉ ET  
CONFORMITÉ AUX NORMES EN CÔTE D'IVOIRE

• M. LE MINISTRE  
**SOULEYMANE  
DIARRASSOUBA**  
MINISTRE DU COMMERCE ET DE L'INDUSTRIE

**"NOUS LUTTONS CHAQUE JOUR  
CONTRE LA CHERTÉ DE LA VIE"**

REPORTAGE

**RIZ LOCAL / RIZ IMPORTÉ**  
LES CONSOMMATEURS S'INTERROGENT, LE LANEMA RASSURE

**24/7**

**SERVICES  
D'URGENCES  
ET DE GARDE  
DISPONIBLE**



Clinique

**PROCRÉA**

**La santé de la famille  
autrement**

**LA RÉFÉRENCE EN ASSISTANCE  
MÉDICALE À LA PROCRÉATION**

- ✓ **ASSISTANCE MÉDICALE  
À LA PROCRÉATION (AMP)**
- ✓ **SOINS MÉDICAUX,  
GYNÉCOLOGIE-OBSTÉTRIQUE  
ET CHIRURGICAUX**
- ✓ **MÉDECINE GÉNÉRALE**
- ✓ **PÉDIATRIE  
ET NÉONATOLOGIE**
- ✓ **ANALYSES BIOLOGIQUES  
MÉDICALES ET D'EXPLORATIONS  
FONCTIONNELLES**
- ✓ **HOSPITALISATION**

Clinique PROCRÉA



**MODERNE. HUMAINE.  
UN CADRE D'EXCEPTION.**

SCANNEZ-MOI  
POUR UNE VISITE  
VIRTUELLE DE LA  
CLINIQUE



**ASSISTANCE MÉDICALE  
À LA PROCRÉATION**

**+225 25 22 02 98 37**



**NUMÉROS D'URGENCE**

**+225 25 22 02 98 30**

**+225 25 22 02 98 31**



ÉCRIVEZ-NOUS

**info@clinique-procrea.com**

**www.clinique-procrea.com**



**ACCUEIL / STANDARD**

**+225 25 22 01 77 70**

**+225 27 22 49 01 09**



**RIVIERA M'BADON À CÔTÉ DE  
LA PHARMACIE JARDIN D'EDEN**

# Som maire



## **NOS VALEURS**

**«Amour-Discipline-  
Bon Ton-Travail»**

**(ADB2T)**

**04** **EDITO**

**06** **CARNET DE LA DG**

**08** **ECHOS DES PARTENAIRES**  
Direction générale du  
commerce extérieur

**10** **LE COIN DES ANCIENS**  
Interview avec M. ZABO Deza  
Emmanuel, Ex. Directeur de la  
Métrologie et des contrôles  
techniques au LANEMA

**13** **ECHOS DES DIRECTIONS  
TECHNIQUES**

**18** **LA GRANDE  
INTERVIEW**  
M. Souleymane DIARRASSOUBA,  
Ministre du Commerce et de l'Industrie

**25** **TRAVAILLEUR À  
L'HONNEUR**  
M. TIOUMOU Kouadio Guillaume,  
Technicien de maintenance avion

**30** **REPORTAGE**  
Riz local / Riz importé  
Les consommateurs s'interrogent,  
le LANEMA rassure...

**32** **EVENT**



# Editito

Professeur KONE MAWA, Directrice Générale du LANEMA

## Merci pour la confiance

Au moment où se referme 2024 et que s'ouvre 2025, je me félicite de la publication de ce deuxième numéro du LANEMAG, un magazine qui fait désormais partie des outils de communication du Laboratoire National d'Essais de qualité, de Métrologie et d'Analyses (LANEMA). Initié dans le but d'intensifier la communication autour des activités que nous menons au sein de notre structure, il me donne l'occasion de témoigner encore une fois, ma gratitude au **Ministre Souleymane Diarrassouba, Ministre du Commerce et de l'Industrie**. Non seulement pour l'honneur qu'il m'a fait depuis janvier 2023 en me confiant les rênes de cette entreprise, mais aussi pour avoir accepté de faire la "Une" de ce deuxième numéro dans lequel nous revenons sur quelques aspects de nos missions. C'est également

l'occasion pour moi de témoigner ma gratitude à tout le personnel du LANEMA dont l'abnégation et le sens du travail bien fait, nous ont permis de relever quelques défis au cours de l'année 2024. Relativement à ces défis, je m'en voudrais de ne pas citer la rénovation des **Ateliers Roues d'Aéronefs et de traitement des Batteries-Plomb** ; le renforcement du parc automobile ; l'opération un agent, un ordinateur ; la réception d'équipements de pointe de l'Agence Internationale de l'Energie Atomique (AIEA) etc. Toutes les actions et initiatives entreprises et menées nous ont valu d'être distingué le 23 novembre dernier, meilleur gestionnaire 2024 de Laboratoire d'Analyse, d'Essais, de qualité et de Conformité aux Normes en Côte d'Ivoire par l'Observatoire Africain pour la promotion de la Bonne Gouvernance. L'année qui s'achève a aussi vu la signature de plusieurs partenariats stratégiques avec d'importantes structures et institutions nationales et internationales. Entre autres, la Direction Générale du Commerce Extérieur ; le Système Ouest Africain d'Accréditation (SOAC) ; L'Université Lorougnon

**«Pour 2025, le LANEMA entrevoit d'intéressantes perspectives»**

Guédé (UJLoG) de Daloa, le Centre de Recherches Océanographiques (CRO) ; L'Association des femmes chercheurs et enseignants-chercheurs de Côte d'Ivoire (AFEMC-CI), la Société Ouest-africaine de Chimie (SOAC), le Laboratoire ANVAL etc. Outre ces partenariats stratégiques, plusieurs missions menées hors du pays ont contribué au positionnement du LANEMA au niveau international. Notamment notre participation en Pologne, à un Symposium de Métrologie sur la Digitalisation des Laboratoires d'étalonnage de Masse du 14 au 20 avril 2024 ; notre participation à la 68e Conférence Générale de l'AIEA à Vienne, en Autriche du 14 au 18 septembre 2024. Sans oublier, l'invitation à la 23e Réunion du Groupe de Travail du Commerce (GTC) du Comité Permanent pour la Coopération Economique et Commerciale

de l'Organisation de la Coopération Islamique (COMCEC), en Türkiye et notre Participation au 3ème Atelier de l'African « Food Safety » Workshop du 07 au 12 octobre 2024 au Maroc où nous avons présenté une communication sur le thème : « Évaluation de la qualité physico-chimique et microbiologique de l'Attiéké dans certaines communes d'Abidjan et du Grand Abidjan ». Si l'année 2024 fut une année particulièrement chargée, elle nous ouvre sur des chantiers majeurs. Pour 2025 en effet, le LANEMA entrevoit d'intéressantes perspectives avec la poursuite des opérations entamées, l'acquisition de nouvelles accréditations, et la conquête de nouveaux marchés avec notamment l'ouverture d'une antenne à San Pédro et à Bouaké. Ce, dans le cadre de sa mission d'appui technique au secteur industriel et de protection des consommateurs. Lors de cette année qui s'ouvre, nous célébrerons le 40ème anniversaire du LANEMA avec l'ensemble des structures partenaires à qui nous témoignons notre infinie gratitude pour la confiance qu'elles ne cessent de nous témoigner.

*Bonne & Heureuse  
Année*



*2025*

---

## PARTENARIAT

### LE CONGO S'INSPIRE DU MODÈLE IVOIRIEN EN MATIÈRE DE MÉTROLOGIE



*Le Pr KONE Mawa et le Dr Jean AKIANA ont échangé...*

En visite de travail en Côte d'Ivoire, le Docteur Jean AKIANA, Directeur des Technologies de la Santé (Ministère de la Santé et des Populations du Congo) a sollicité et obtenu une séance de travail le lundi 11 novembre 2024 au LANEMA avec Madame la Directrice Générale. Il ressort des échanges la nécessité de la mise en place d'une fonction métrologique pour la République du Congo. Il s'agira pour le LANEMA de soumettre très prochainement au Docteur Jean AKIANA et à sa délégation, un projet de Convention en matière de formations, de vérifications et d'étalonnages de leurs instruments de mesure. C'est

par une visite guidée des Laboratoires de métrologie du LANEMA qu'a pris fin cette séance de travail.

#### AÉRONAUTIQUE

##### Les ateliers rénovés ont été remis à la Directrice Générale

Le lundi 25 novembre 2024, la Directrice Générale du LANEMA a reçu les clés des ateliers rénovés des roues d'aéronefs et de traitement des batteries plombs de la part de l'entreprise chargée de leur rénovation. La mise en route de ces ateliers devrait permettre d'accroître les recettes de la Direction de l'Aéronautique (DAE), de contribuer efficacement à l'atteinte de ses objectifs et de diversifier ses activités. Une visite guidée des ateliers nouvellement relookés, a mis un terme à la cérémonie.

#### ACCRÉDITATION

##### Le LANEMA et le SOAC signent une convention

Dans sa vision de faire du LANEMA une structure mondialement reconnue, le Professeur KONÉ Mawa, a signé le mercredi 06 novembre 2024 une Convention de partenariat avec le Système Ouest Africain d'Accréditation (SOAC). Elle s'est félicitée de la signature de cette convention. Car, dira-t-elle « cette collaboration aidera le LANEMA à obtenir davantage d'accréditations, à veiller à leur maintien et de conserver sa position de leader dans son domaine ». En retour, M. GBAGUIDI Marcel, Directeur Général et Représentant Résidant du SOAC, a exprimé sa



*... sur la possibilité d'une collaboration entre le LANEMA et le ministère de la Santé et des populations du Congo.*



*Échange de parapheurs entre la DG du LANEMA, Pr KONE Mawa et M. GBAGUIDI Marcel, Directeur Général et Représentant Résident du SOAC*

satisfaction pour les avancées considérables effectuées par le laboratoire en matière d'équipements. Ainsi, a-t-il invité les autres laboratoires à une synergie d'actions, en raison de sa place de pivot dans la sous-région. Au terme de ces échanges, une visite guidée des laboratoires de chimie du LANEMA a permis à la délégation du SOAC de constater les innovations apportées par la direction.

## COOPÉRATION

### L'AIEA s'enquiert de la mise en œuvre des projets de coopération technique

Du 4 au 8 novembre 2024, une délégation de l'Agence Internationale de l'Énergie Atomique (AIEA) a séjourné à Abidjan. Conduite par Abdou Salam N'DIATH, Project Manager Office (PMO), cette délégation de l'AIEA a eu une séance de travail le mardi 05 novembre au LANEMA. Au menu des échanges, l'on note la revue des projets en cours, notamment le projet « Food Safty » AIEA IVC5041 qui vise à renforcer les capacités des laboratoires pour la surveillance des contaminants dans les aliments en Côte d'Ivoire. Quatre laboratoires sont parties prenantes à ce projet : Il s'agit du LANEMA ; du LANADA (Laboratoire National d'Appui au Développement Agricole), du l'INSP (Institut National de la Santé Publique) et du LNPS

(Laboratoire national de la Santé Publique). Au-delà de ce projet, cette séance de travail fut l'occasion pour la Directrice Générale du LANEMA d'envisager des perspectives nouvelles de collaboration avec l'AIEA. Notamment dans le domaine du Contrôle non destructif et des étalonnages.



*La délégation de l'AIEA a effectué une visite des équipements du LANEMA*

**M. Kalilou SYLLA**

Directeur Général du Commerce Extérieur

*« Nous travaillons à renforcer la compétitivité des entreprises ivoiriennes sur le marché international »*



**Les entreprises ivoiriennes peuvent compter sur l'accompagnement du Ministère du commerce et de l'industrie à travers la Direction Générale du Commerce Extérieur dans leur conquête du marché international. Dans cet entretien, Kalilou SYLLA, le premier responsable de cette structure gouvernementale se veut rassurant...**

### **À QUOI SERT UNE DIRECTION GÉNÉRALE DU COMMERCE EXTÉRIEUR POUR UN PAYS ?**

Merci pour l'opportunité que la Direction Générale du LANEMA nous offre pour parler du commerce extérieur. Nous sommes en fait, deux structures sœurs qui travaillent pour que notre pays fasse partie des leaders des échanges commerciaux au niveau mondial. On ne peut aucunement prétendre à un statut de leader dans le domaine du commerce dans le monde sans inscrire les questions de la qualité et des normes au centre des préoccupations. C'est en cela que le LANEMA nous aide énormément. Notre rôle se résume en tant que Direction Générale du Commerce Extérieur, à faire en sorte que la balance commerciale de la Côte d'Ivoire soit positive ; Que les services et les marchandises ivoiriens puissent s'exporter ; Que les produits et services qui entrent sur notre territoire respectent un certain nombre de normes conformément aux dispositions de l'Organisation Mondiale du Commerce, notamment les règles sur les OTC. Par ailleurs, nous nous devons de mettre en place un cadre du commerce électronique qui soit profitable pour nos populations. Nous apportons un appui institutionnel et technique à l'exportation. Aussi, Nous nous tenons au parfum de toutes les fluctuations sur les produits de base

dans le monde. Enfin, nous prenons part aux réunions et autres rencontres internationales au cours desquelles nous faisons en sorte que notre voix, celle de la Côte d'Ivoire, soit entendue. Nous négocions les accords commerciaux et nous faisons en sorte que ces accords soient mis en œuvre de sorte que les intérêts de notre pays soient pris en compte au niveau multilatéral, régional et bilatéral. En gros, notre rôle est de faire en sorte qu'à l'extérieur, la Côte d'Ivoire soit une référence au niveau export et que les produits qui entrent en Côte d'Ivoire respectent la sécurité, la santé des Ivoiriens. C'est pourquoi le LANEMA est un partenaire stratégique.

### **L'UNE DE VOS MISSIONS EST DE FAIRE EN SORTE QUE LES ENTREPRISES LOCALES PUISSENT EXPORTER CE QU'ELLES PRODUISENT. QUELLES INITIATIVES AVEZ-VOUS PRIS À CE NIVEAU CES DERNIÈRES ANNÉES ?**

La Direction Générale du Commerce Extérieure aide les entreprises locales à vendre et à négocier des accords de partenariats avec des pays comme les Etats Unis, la Chine, l'Union Européenne et au niveau bilatéral. Ces deux dernières années, nous avons accéléré ce processus en faisant en sorte qu'on ait des cadres formels pour former nos entreprises dans le cadre du Hub import-export. Elles acquièrent les fondamentaux pour vendre à l'extérieur, comprendre les défis



au niveau international et pouvoir les surmonter. Au-delà, nous travaillons à mettre en place une politique nationale du commerce extérieur prenant en compte un ensemble de préoccupations des entreprises de notre pays, à savoir la conquête de nouveaux marchés et les préoccupations d'ordre sanitaire. Nous travaillons aussi à la mise en place d'un cadre et d'un environnement des affaires viables au niveau du commerce extérieur pour permettre à nos entreprises de bien travailler. Il y a beaucoup de réalisations qui sont faites et de challenges qui sont relevés sous le leadership du ministre du Commerce et de l'industrie, le Docteur Souleymane Diarrassouba. Mais, des efforts restent à faire. Notamment, au niveau de la qualité de nos produits à l'intérieur comme à l'extérieur. Il y a aussi des efforts à faire pour accompagner nos entreprises afin qu'elles respectent les normes sur les marchés extérieurs qui sont de plus en plus exigeants.

### **POUR LES PRODUITS QUI ENTRENT SUR LE TERRITOIRE IVOIRIEN. COMMENT S'ASSURE-T-ON DE LEUR QUALITÉ ?**

Nous sommes l'un des pays les plus sûrs en matière de commerce. Nous avons un programme qu'on appelle le VOC (Verification of conformity). C'est un programme important. Vous ne pouvez pas embarquer sur la destination Côte d'Ivoire si des tests n'ont pas été réalisés sur vos produits pour démontrer qu'ils sont conformes à des normes sanitaires, sécuritaires etc. C'est extrêmement important. Vous comprenez pourquoi nous accordons une place de choix au LANEMA dans notre stratégie de promotion du commerce extérieur. Le LANEMA est un élément décisif. Pour la conformité aux normes, il y a 4 entreprises sélectionnées par appels d'offres afin de nous aider aux frontières pour que les produits entrent chez nous. Vous ne pouvez pas importer chez nous sans avoir un certificat. Ce qui veut dire qu'on a un pays sûr. Mais, je comprends les inquiétudes exprimées çà et là à propos des produits contrefaits qui entrent sur le territoire. Mais, dans tous les pays au monde, il y a des contrefaçons. Aux Etats-Unis, en France, ces questions constituent toujours des défis. Mais, avec le concours des Douanes, du Port et de tous les services impliqués dans l'écosystème du commerce extérieur, notamment le Guichet Unique du Commerce Extérieur, nous travaillons afin d'avoir de moins en moins de produits contrefaits qui entrent sur le territoire national. C'est pour cela qu'on densifie notre réseau de qualité. Nous devons mettre en place dans notre pays un hub de qualité où le LANEMA, CODINORM et les autres acteurs de l'écosystème vont jouer un rôle extrêmement important. Nous devons relever les défis liés aux moyens de certification et acquérir plus d'équipements pour nos laboratoires pour renforcer ce travail concernant la qualité des produits qui ne doit pas être fait uniquement par l'extérieur, mais qu'on ait aussi la capacité à l'intérieur. Je compte sur la Direction Générale du LANEMA pour que nous puissions avancer sur cet important chantier parce qu'à terme, nous avons pour vision d'être un hub au niveau africain de la qualité. On ne peut pas vérifier la qualité des produits ivoiriens en Europe ou ailleurs. On doit le faire ici. La visite que j'ai effectuée au LANEMA m'a rassuré que nous pouvons travailler ensemble en faisant en sorte que nous puissions renforcer mutuellement nos capacités et mobiliser conjointement les ressources pour atteindre nos objectifs. J'y tiens énormément et le ministre nous encourage à le faire.

### **EN TERMES DE VOLUME, LA CÔTE D'IVOIRE EFFECTUE À PEINE 23% DE SES ÉCHANGES COMMERCIAUX AVEC D'AUTRES PAYS AFRICAINS. COMMENT EXPLIQUEZ-VOUS LE FAIBLE TAUX DES ÉCHANGES COMMERCIAUX ENTRE PAYS AFRICAINS ?**

D'abord, il faut comprendre que commercer en Afrique, c'est difficile. Plusieurs raisons expliquent cela. Le problème de routes, il n'y a pas de monnaie commune. D'autres raisons liées notamment aux visas qui ne facilitent pas la circulation des biens et des personnes entre pays africains. Tout ceci ralentit les échanges. Mais la Côte d'Ivoire est le premier pays en Afrique qui commerce le plus avec l'Afrique. Les Ivoiriens doivent le savoir, c'est extrêmement important. Certes, l'Europe est notre principale zone d'échanges commerciaux et l'Afrique est en deuxième position. Et, en Afrique, la Cedeao seule fait 80% de nos échanges...Le commerce africain évolue même s'il n'évolue pas au rythme qu'on souhaite, mais il progresse quand même. Certainement qu'on ira plus vite lorsque la zone de libre-échange, la ZLECAF sera mise en œuvre de façon pleine et entière. Aujourd'hui, nous sommes à l'étape de l'adhésion. Quant à la mise en œuvre pratique, beaucoup d'efforts restent à faire au niveau des Etats membres. Il faut tout de même qu'on se rassure tous. Le premier marché d'un pays, ce sont ses voisins. Donc, l'Afrique est notre premier marché naturel. C'est vrai que notre passé colonial fait qu'on est orienté vers l'Europe. D'ailleurs, nous ne regrettons pas d'avoir des échanges commerciaux avec l'Europe, mais avec l'Afrique, le commerce va s'intensifier dans l'avenir. Par exemple, en 2050, le Nigéria aura à peu près 400 millions d'habitants. C'est plus que l'Europe. Le Nigéria est à une heure de la Côte d'Ivoire. Le corridor Abidjan-Lagos fait à peu près de 80% des échanges de la Cedeao. Nous y sommes déjà, mais nous avons encore des efforts à faire.

### **UN DERNIER MOT POUR FINIR CET ENTRETIEN.**

Ces dernières années, le commerce extérieur est devenu un outil extrêmement important en termes de santé publique. Les populations ont confiance aux autorités. Lorsqu'elles vont dans un supermarché, elles ne se demandent pas forcément si ce qu'elles achètent va leur créer des problèmes de santé parce que derrière, elles ont confiance dans le LANEMA, au commerce extérieur, au commerce intérieur. Elles estiment que nous contrôlons. C'est pourquoi, elles ont confiance. Elles doivent continuer à nous faire confiance et nous devons travailler davantage sous le leadership de nos leaders afin que nous puissions, sur ces importants chantiers, donner satisfaction. Le commerce extérieur recouvre des questions d'ordre sécuritaire mais concerne également la santé publique. Beaucoup de maladies peuvent être liées à la consommation de produits cancérigènes. C'est pourquoi, je voudrais lancer un appel à l'ensemble des acteurs du commerce extérieur, notamment le Port Autonome d'Abidjan, les Douanes et nous-mêmes. Nous devons travailler et regarder d'autres domaines du commerce international qui sont en train de prendre de l'importance. Il s'agit de la qualité et la santé qui doivent travailler conjointement avec le gouvernement pour que nous ayons ce qu'il nous faut pour notre commerce extérieur... Je suis convaincu que les années à venir, la qualité sera un élément extrêmement important. Notre collaboration avec le LANEMA, je l'espère sera exemplaire parce que de cette coopération naîtra un nouveau commerce extérieur.



### ZABO Déza Emmanuel

Ex. Directeur de la Métrologie et des Contrôles Techniques

« La vie en entreprise n'est jamais un long fleuve paisible »

**Ex-directeur de la Métrologie et des Contrôles Techniques (DMCT) au sein du LANEMA, ZABO Déza Emmanuel vit aujourd'hui une retraite paisible et active. Lors d'une entrevue qu'il a bien voulu accorder au LANEMAG, il fait le récit de son parcours...**

#### **VOUS AVEZ PASSÉ LA PLUS GRANDE PARTIE DE VOTRE CARRIÈRE PROFESSIONNELLE AU LANEMA. COMMENT ÊTES-VOUS ARRIVÉ DANS CETTE ENTREPRISE ?**

Tout d'abord je tiens à vous remercier pour l'occasion que vous m'offrez de m'exprimer sur quelques points de ma carrière au LANEMA. Mes remerciements vont particulièrement à la Directrice Générale, Professeur Koné Mawa, pour la considération qu'elle porte à ma modeste personne depuis son arrivée au LANEMA. Nous avons pris plaisir à travailler sur des dossiers communs avant son accession au poste actuel ; en particulier le dossier AIEA, la défense de la crédibilité des résultats d'analyses face à certaines administrations et j'en passe. J'ai passé toute ma carrière au LANEMA. Je suis entré au LANEMA avec une maîtrise en Physique, obtenue en 1986 à l'Université de Cocody, actuelle université Félix Houphouët-Boigny (UFHB). Je fais partie des 1200 Maitrisards que le Président Félix Houphouët Boigny a fait recruter à la fonction publique comme agents

temporaires en avril 1989. À la faveur des changements intervenus dans le statut de la fonction publique, j'ai été intégré en 1992 comme fonctionnaire. Je suis à la retraite depuis le 28 juillet 2023.

De 1989 à 2023, vous avez acquis une riche expérience de 34 ans au sein du LANEMA. Cette expérience vous a permis de terminer au poste de Directeur. Certainement que vous avez gravi les échelons les uns après les autres.

Evidemment. Je suis passé de Chargé d'études sur la mise en place du module de suivi de la pollution atmosphérique à Chef de service de la métrologie, puis Sous-directeur des essais électromécaniques et j'ai fini ma carrière en tant que Directeur de la Métrologie et des Contrôles Techniques (DMCT).

#### **AUTANT DIRE QUE VOUS AVEZ TRAVAILLÉ AVEC ABNÉGATION ET AVEC PATIENCE SURTOUT QUE PENDANT QUE VOUS TRAVAILLIEZ, VOUS TROUVIEZ DU TEMPS POUR POURSUIVRE VOS ÉTUDES.**

Oui. Pendant que j'étais au LANEMA, j'ai obtenu un Diplôme

d'Etudes Approfondies de Géophysique externe. Option Physique de l'Atmosphère, spécialité Pollution Atmosphérique Urbaine, à l'Université d'Abidjan en 1995 puis un Diplôme de Métrologue – Qualiticien, à l'Ecole Nationale Supérieure des Arts et Métiers de Bordeaux en France en 2002 dans le cadre du projet Appui au Secteur Privé Ivoirien (ASPI), financé par la France.

### **QU'EST-CE QUI VOUS A VRAIMENT MARQUÉ AU LANEMA AU POINT D'Y PASSER UNE SI LONGUE CARRIÈRE ?**

Le LANEMA et son rôle dans le dispositif de la qualité font qu'une personne sensible à la qualité des produits mis sur le marché, à la compétitivité et aux défis de la science ainsi qu'à la protection des consommateurs, ne peut qu'y être retenu surtout si cet individu a soif de science et est engagé à offrir à son pays un meilleur outil de développement. Ce sont là les mobiles humains qui m'ont retenu dans cette structure et qui s'ajoutent à une dimension spirituelle dans ma vie à laquelle je reste très attaché. Tous les Directeurs généraux, par qui Dieu m'a fait grâce en m'offrant l'opportunité d'assumer des responsabilités, le savent et en ont mesuré l'intensité.

### **SI VOUS DEVRIEZ ÉTABLIR UNE COMPARAISON ENTRE LE LANEMA D'HIER ET CELUI D'AUJOURD'HUI, QU'EST-CE QUI A FONDAMENTALEMENT CHANGÉ ?**

Toute entreprise est appelée à évoluer pour s'adapter aux défis de son temps. Chacun y apporte sa pierre, du simple agent aux responsables sur qui pèse la gouvernance. Nous ne pouvons qu'applaudir les efforts et les sacrifices des uns et des autres tout au long de la vie du LANEMA. Certains ont posé les fondations, d'autres les colonnes et les murs, d'autres encore, les débuts d'aménagements. Toujours est-il que dans cette quête d'amélioration continue, nous ne pouvons qu'encourager l'actuelle équipe à s'appuyer sur les bases posées pour avancer.

### **VOUS SOUVENEZ-VOUS DE QUELQUES-UNES DE VOS MEILLEURES EXPÉRIENCES AU LANEMA ?**

Bien sûr. Par exemple, la pose de la première pierre en 1998 du nouveau siège social du LANEMA, par le Premier Ministre d'alors Daniel Kablan DUNCAN et son inauguration en 2015, par le même Premier Ministre, en présence de tous les Directeurs et Directeurs Généraux qui se sont succédés, sont des événements majeurs pour une personne qui a collaboré avec ces derniers. La participation au processus d'acquisition du Centre de Révision des Accessoires d'avions de l'ex-Air Afrique en 2008 fût une belle expérience aux côtés de Monsieur Gbougui Koré Georges, Directeur du LANEMA à cette époque. Il est bon de noter également l'aboutissement de l'accréditation en température en 2019, grâce au PARCSI-BAD et celle du Laboratoire d'Etalonnage à vocation Régional (LER) de l'UEMOA dans la grandeur Pression en 2023 avec l'appui du PTB et de l'UEMOA. Ces accréditations méritent d'être promues et conservées.

#### **Quelques expériences désagréables?**

Evidemment que la vie en entreprise n'est jamais un long fleuve paisible. Toutefois, ce que je retiens, ce sont les enseignements de vie que j'ai pu en tirer, lesquels enseignements sont liés à l'amour, à la compassion et la détermination en vue d'offrir le meilleur de soi à tous. C'est

ce qui est important. La dimension spirituelle m'y a fortement aidé et je préfère que l'on retienne de mon humble passage au LANEMA ce que j'ai pu laisser aux autres de l'abnégation au travail, de la défense de ses intérêts et de ceux de la Côte d'Ivoire dans les tribunes internationales.

### **QUE PENSEZ-VOUS DE LA MISE SUR PIED DU LANEMAG ?**

Une anecdote. Quand je suis entré au LANEMA, le Directeur, Monsieur Moussa BADO, m'a confié la mise en place du contrôle de la pollution de l'air. En attendant l'acquisition et la mise en place des équipements, il m'a demandé de réorganiser la gestion des stocks, de gérer le parc informatique et la bibliothèque. A un moment j'ai trouvé convenable de mettre en place un support d'information dénommée « La lettre du stock ». Sur une feuille A4, avec une mise en forme qui sied à son but, j'informais régulièrement les responsables des départements de la situation du stock, des commandes, des livraisons et des états. Cette quête de communication m'a amené à encourager toutes les initiatives dans ce sens pour une visibilité du LANEMA, d'où la première page Facebook et les différentes plateformes WhatsApp. D'ailleurs, pour la promotion de l'image de la structure, nous avons travaillé avec l'appui du PTB, sur la stratégie de communication du LANEMA. C'est donc pour moi le lieu de féliciter la direction actuelle du LANEMA et de l'encourager à continuer dans ce sens. Le LANEMAG n'est qu'une bonne concrétisation de tout ce que nous avons entrepris. Bon courage !

### **QUELQUES CONSEILS À LA DIRECTION ACTUELLE DU LANEMA.**

Les hommes et les femmes viennent et partent à la tête des institutions. Ce qu'il faut retenir c'est que la bonne réputation vaut mieux que les objets précieux de la terre. Il suffit que la Direction actuelle n'oublie pas les nobles objectifs du premier Directeur du LANEMA et de ses collaborateurs d'alors, qui ont voulu faire de cette structure une référence dans la sous-région. Que l'on retienne qu'il viendra un temps où évoquer le fait d'être un laboratoire national ne suffira plus à prester sur les marchés. Il faut parachever le processus des accréditations avec en priorité les grandeurs de métrologie sans lesquelles les autres essais et analyses ne peuvent conserver leurs accréditations au risque de le faire en allant dans d'autres pays pour raccorder leurs équipements à grands frais. Je souhaite à la jeune génération de responsables de travailler en symbiose à l'avènement de la structure nationale de métrologie avec les pleins droits sur toutes les branches de la métrologie.

### **UN MOT À L'ENDROIT DE VOS ANCIENS COLLÈGUES ENCORE EN SERVICE.**

Ils m'ont vu travailler et être fidèle à mes idéaux et à ma foi. Qu'ils s'en inspirent et en parlent à ceux qui ne m'ont pas connu. Ce sera pour eux le moins qu'ils puissent faire face à l'adversité. Qu'ils aiment apprendre dans l'humilité et ne rechignent pas devant tout défi relationnel et du savoir.

### **AUJOURD'HUI À LA RETRAITE, QU'EST-CE QUI VOUS OCCUPE ?**

Conduire les âmes à Dieu, à aimer Dieu et à vivre en Christ en gardant ce qu'il nous a prescrit dans la Bible. C'est une tâche certes difficile mais passionnante à laquelle j'ai la grâce de participer. C'est l'occupation que j'ai pour le reste de ma vie.



ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification



SIFAAP certifié au système de management de la qualité  
ISO 9001 version 2015 par Bureau veritas

# SIFAAP

Aliments Poussins et Produits d'Élevage

## NOS PRODUITS

### POUSSINS

- Poussins chair d'un (1) jour
- Poussins ponte d'un (1) jour

### CONCENTRE

- Nutri chair 50%-CC
- Nutri chair 50%-CD
- Nutri chair 50%-CF
- Nutri ponte 35%
- Nutri ponte 25%

### PREMIX

- TNH CHAIR : 1%
- TNH PONTE : 1,25%
- TNH PORC : 1,25%

### ALIMENTS COMPLETS

- Aliment Démarrage chair (SC01)
- Aliment Croissance chair (SC02)
- Aliment Finition chair (SC03)
- Aliment Démarrage chair miette 1 (SMDC 01)
- Aliment Croissance chair miette 2 (SMCC)
- Aliment finition chair miette 3 (SMFC 03)
- Aliment Démarrage ponte farine (SPO 1)
- Aliment Croissance ponte (SPO 2)
- Aliment Croissance poulette (SPO2.2)
- Aliment pondreuse (SPO 3)
- Aliment Démarrage ponte miette (SMDP 01)
- Aliment Croissance ponte miette (SMCP 02)
- Aliment porc
- Aliment lapin
- Aliment poisson
- Additifs (Toxo, Fysal, ...)

### AUTRES PRODUITS

- Oeufs Frais
- Coquelets
- Poulets de chair
- Poules reformées
- Matériel d'élevage
- OAC Importés



## NOS CONTACTS

Siège : 27 22 54 94 94 / 05 56 09 69 30 / 05 45 71 37 22  
 Angré : 05 85 63 84 69  
 Riviera palmeraie programme 4 : 05 45 55 20 90  
 Bimbresso : 05 56 67 80 56  
 Bingerville : 05 75 33 94 35  
 Gonzagueville : 05 85 63 84 70  
 Abobo N'Dotré : 05 55 94 01 73  
 Abobo Belleville : 05 45 55 20 91  
 Alépé : 05 55 94 01 92 / Bouaké : 05 05 53 91 06  
 Montézo : 05 55 94 02 80  
 Aboisso Comoé : 05 55 09 73 37 / Korhogo : 05 85 64 04 86  
 Azaguié : 05 74 51 82 93  
 Adzopé : 05 64 46 86 63 / Agnibliekro : 05 94 79 70 87  
 Jacqueline : 05 45 55 02 77 / Aboisso : 05 74 93 79 58

### Concentré chair et ponte



### Aliments complets



### Premix TNH chair, ponte et porc



### Aliment Poisson



## LA DIRECTION DE LA QUALITE, DE LA FORMATION, DE LA RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT (DQFRD)

**YAPI Affa Fabien**

Directeur de la DQFRD

«Les entreprises sont encouragées à s'engager dans une démarche qualité»

*Le LANEMA s'est doté depuis 2012 d'une Direction technique d'accompagnement des TPME, des PME, des coopératives, des porteurs de projets. Dénommée Direction de la Qualité, de la Formation, de la Recherche et Développement (DQFRD), cette direction vient compléter les activités des laboratoires existants.*



La Direction de la qualité, de la Formation, de la Recherche et Développement (DQFRD) est une direction transversale intervenant dans diverses activités, notamment l'accompagnement au profit des PME, PMI, ONG, coopératives, porteurs de projets. Cet accompagnement repose principalement sur plusieurs éléments. D'abord, les porteurs de projets doivent comprendre l'importance des concepts « qualité » et « normes » en vue de mener efficacement leurs activités de transformation et de contrôle.

En effet, les deux concepts peuvent simplement être définis de la façon suivante. La qualité est l'ensemble des propriétés et caractéristiques d'un service ou d'un produit qui lui confère l'aptitude à satisfaire des besoins exprimés ou implicites. Elle est alors en rapport avec la nature, la composition et les propriétés des produits. Quant à la norme, elle peut être considérée comme un document établi par consensus et approuvé par un organisme reconnu qui fournit pour des usages communs et répétés, des lignes directrices ou des caractéristiques, pour des activités ou leurs résultats. Elles sont comparables à une formule pour décrire la meilleure façon de faire, que ce soit pour la fabrication d'un produit, la gestion d'un processus, la prestation d'un service ou la fourniture de matériel.

La qualité d'un produit, d'un service, d'un processus repose sur les normes

La maîtrise des deux notions (qualité et norme) citées et définies plus haut conduit les agro transformateurs et agro transformatrices à se rapprocher des infrastructures

qualités comme le LANEMA en vue d'une vérification de la conformité aux normes adaptées à leurs activités. Sur ce point, lorsque des actions correctives doivent être menées, la DQFRD prévoit des accompagnements soit pour maintenir le cap réussi de la qualité des produits dans le temps par la mise en place d'un plan de surveillance soit pour mettre sur pied un plan de révision du process de transformation du produit en vue d'une meilleure maîtrise des opérations unitaires. Des outils de qualité connus existent comme les 5 M, la méthode HACCP qui peuvent être mis en place pour aider à identifier les opérations à risque et les actions de surveillance. D'ailleurs, il existe un package de formation conçu et adapté à leurs besoins, résumé dans un catalogue comprenant la plupart de leurs préoccupations depuis les bonnes pratiques de production de conservation et d'emballage. Tout ceci conditionne l'accès des entreprises ivoiriennes au marché africain et international. En effet, l'accès à ces différents marchés implique la certification des produits et leur système de production. En Côte d'Ivoire, les entreprises certifiées sont réparties de la façon suivante (source conférence du DG de Codinorm du 16 mars 2023)

<b>Entreprises certifiées ISO 9001 : 2015</b>	<b>227</b>
<b>Entreprises certifiées ISO 14001 : 2015</b>	<b>36</b>
<b>Entreprises certifiées ISO 22000 : 2018</b>	<b>2</b>
<b>Entreprises certifiées ISO 27001 : 2013</b>	<b>1</b>
<b>Entreprises certifiées ISO 45001 : 2015</b>	<b>23</b>

Il est nécessaire que les entreprises soient encouragées à s'engager dans une démarche qualité en vue de la certification de leurs produits. Les facteurs bloquants sont généralement à deux niveaux à savoir le niveau général inadapté des acteurs dans certains secteurs, les compétences métiers ne sont pas déterminés et fournies (les pilotes des processus opérationnels ou métiers n'ont pas le profil requis et le manque de connaissance des normes et de la culture normative).

## LA DIRECTION DES ESSAIS ET ANALYSES (DEA)



### Dr NONGBE Medy Camille

Directeur des Essais et Analyses

« Nous aidons les entreprises à améliorer la qualité de leurs produits à travers un accompagnement adapté ».

Depuis le 27 février 2023, la Direction des Essais et Analyses (DEA) du LANEMA est organisée en deux sous-directions et quatre laboratoires couvrant divers secteurs d'activités. Dr Nongbé explique ici comment les entreprises peuvent bénéficier de l'accompagnement de cette Direction.

#### Quels sont les secteurs spécifiques dans lesquels la Direction des Essais et Analyse (DEA) intervient ?

La DEA se positionne sur un certain nombre de niches d'excellence. À savoir les secteurs des Eaux et Environnements, de l'Agro-alimentaire, de la Pétrochimie, de la Microbiologie, de la Pédologie et des Matériaux. Elle est composée de quatre laboratoires. Ce sont : le laboratoire des eaux et environnements ; le laboratoire des produits industriels et pétroliers ; le laboratoire de chimie alimentaire et industrielle et le laboratoire de microbiologie et parasitologie.

#### Quel (s) type (s) de collaboration offrez-vous aux entreprises ?

Au LANEMA, il existe différents types de collaboration permettant aux entreprises de bénéficier de l'expertise et des services spécialisés des laboratoires de la Direction des

Essais et Analyses (DEA). Ce, en vue de garantir la qualité et la conformité de leurs produits et services aux normes en vigueur. Ces collaborations peuvent être regroupées en 3 rubriques. Premièrement, nous avons les analyses ponctuelles. Deuxièmement, on peut signer des conventions ou des contrats de service et troisièmement, cette collaboration peut prendre la forme d'un accompagnement technique.

#### Concrètement, que gagne une entreprise à collaborer avec le LANEMA ?

Les entreprises gagnent énormément avec le LANEMA. Elles peuvent, de façon ponctuelle, faire analyser leurs échantillons par nos laboratoires. Ce qui leur permet de vérifier la conformité de leurs produits ou processus aux normes et réglementations en vigueur. Par ailleurs, à travers un contrat ou une convention signée avec le LANEMA, les entreprises peuvent bénéficier de services d'analyse réguliers sur une période déterminée, avec des conditions tarifaires et préférentielles. Elles peuvent bénéficier

d'un accompagnement technique. A ce sujet, le laboratoire peut les aider à mettre en place des méthodes d'analyse, à interpréter les résultats, à résoudre des problèmes de qualité, etc.

### **En fonction de la spécificité de chaque entreprise, on imagine que l'accompagnement peut être différent...**

Effectivement, la collaboration entre la Direction des Essais et Analyses (DEA) du LANEMA et les entreprises peut varier en fonction des besoins spécifiques de chaque entreprise et des services proposés par ladite direction. Cependant, voici quelques étapes générales qui décrivent comment cette collaboration peut se faire :

**Identification des besoins :** L'entreprise identifie les besoins en matière d'analyse et de contrôle qualité pour ses produits ou processus.

**Contact initial :** L'entreprise prend contact avec le LANEMA via le service de communication qui passe le relais à la DEA pour discuter de ses besoins spécifiques et des services proposés par le laboratoire.

**Définition du projet :** La DEA et l'entreprise définissent ensemble le projet de contrôle qualité, en précisant les échantillons à analyser, les méthodes d'analyse à utiliser, les délais, les coûts, (la revue de contrat), etc.

**Collecte des échantillons :** L'entreprise fournit les échantillons à analyser au LANEMA précisément au service réception, en suivant les protocoles établis pour garantir l'intégrité des échantillons.

**Analyse et contrôle qualité :** Les laboratoires de la DEA réalisent les analyses selon les méthodes disponibles et assurent le contrôle qualité des résultats obtenus.

**Rapport d'analyse :** Les sous-directeurs fournissent un rapport d'analyse détaillé à l'entreprise, comprenant les résultats des analyses, les interprétations, les conclusions et les recommandations éventuelles.

**Suivi et conseil :** Le LANEMA peut également fournir un suivi et des conseils à l'entreprise, notamment en matière d'amélioration de la qualité, de conformité aux normes, etc.

**Facturation :** Le LANEMA facture les services rendus à l'entreprise, en fonction des analyses réalisées, des délais, etc.

**Le retour et la collaboration continue :** L'entreprise peut fournir un feedback au LANEMA sur les

résultats et la qualité des services rendus, ce qui peut permettre d'améliorer la collaboration future entre les deux parties.

Cette collaboration est généralement basée sur une relation de confiance et de partenariat, visant à garantir la qualité et la conformité des produits ou processus de l'entreprise.

### **Quelles garanties pouvez-vous donner aux entreprises qui voudraient vous contacter pour une collaboration ?**

Elles peuvent s'attendre à plusieurs choses intéressantes de la Direction des Essais et Analyses (DEA) en fonction de leurs besoins spécifiques. Il s'agit notamment de :

-La fiabilité des analyses : le LANEMA garantit aux entreprises la réalisation d'analyses fiables et précises, conformément aux normes et aux méthodes en vigueur (NI, ISO, AFNOR...).

-Le respect des délais de réalisation : Le LANEMA s'engage à réaliser les analyses dans des délais raisonnables afin de les aider dans leurs prises de décisions.

-Des conseils et des recommandations fiables : Les entreprises peuvent attendre du laboratoire des conseils et des recommandations en matière d'amélioration de la qualité, de conformité aux normes, etc.

-La confidentialité : Le LANEMA s'inscrit dans la logique de confidentialité des informations échangées et des résultats des analyses.

-Le suivi et le support : Les entreprises peuvent bénéficier d'un suivi et d'un support de la part de la DEA, notamment pour interpréter les résultats des analyses et mettre en place des actions correctives si nécessaire.

### **Quelles sont les équipements de pointe disponibles dans les laboratoires de la Direction des Essais et Analyses pour accompagner les entreprises ?**

Pour accompagner les entreprises au mieux dans leurs analyses, les laboratoires de la DEA possèdent un ensemble d'équipements, notamment :

- La Chromatographie liquide couplée à la spectrométrie de masse (LC-MS) appelée aussi « liquid chromatography – mass spectrometry ». C'est une méthode d'analyse qui combine les performances de la chromatographie en phase liquide et de la spectrométrie de masse afin

d'identifier et/ou de quantifier précisément de nombreuses molécules de tailles analysables < 2000 g.mol<sup>-1</sup>.

Le LANEMA partage avec le Laboratoire National de la Santé Publique (LNSP) cet équipement logé au sein de la structure en question.

**- La Chromatographie en phase gazeuse couplée à la spectrométrie de masse (GC-MS).**



C'est une méthode d'analyse pour détecter et quantifier les molécules volatiles à faible température d'ébullition et masse molaire.

La GC-MS est une technique polyvalente qui peut être utilisée pour l'analyse d'une large gamme de molécules (composés organiques volatils (COV), composés semi-volatils, pesticides, produits pétroliers, composés aromatiques tels que les hydrocarbures aromatiques polycycliques (HAP), métabolites, toxines, médicaments et les produits pharmaceutiques) dans divers échantillons. Ce qui en fait un outil précieux pour la recherche, le contrôle qualité et la surveillance environnementale.

**- La Chromatographie à haute performance en phase liquide (HPLC) appelée aussi « High Performance Liquid Chromatography ».**



Elle est une méthode d'analyse permettant de séparer les différentes molécules d'un mélange liquide afin de connaître sa composition ou dans un but préparatif, c'est à dire de purification de molécules. C'est une technique qui permet d'identifier et de quantifier de manière très précise les composants d'un mélange. Elle permet d'analyser tous les types de molécules tant qu'elles sont en phase liquide, et n'est pas limitée aux molécules volatiles comme la chromatographie en phase gazeuse.

**- La Spectrométrie de masse à plasma à couplage inductif (ICP-MS) ou « Inductively Coupled Plasma ».**



C'est une méthode analytique qui permet la détection et la quantification de métaux et non-métaux dans des échantillons à de faibles concentrations et abondances isotopiques, et a une large gamme d'applications notamment biologiques, réactifs et métaux de haute pureté, matières nucléaires atomiques, échantillons géologiques et denrées alimentaires.

**- Le système Charm Test II.**



C'est un test de compétition mesuré par radioactivité apprécié en raison de la grande variété de tests proposés et de la polyvalence, de la fiabilité et de la précision du système. Le système Charm II fournit des tests complets de sécurité alimentaire pour



plusieurs matrices alimentaires. Il est utilisé pour tester un large éventail de résidus dans le lait, les œufs, le poisson, les céréales, le miel, le sérum, les tissus, l'urine et l'eau.

Avec le système Charm II, on peut détecter les résidus suivants :

- Les antibiotiques, y compris les aminoglycosides, les amphénicols, les bêta-lactamines, les macrolides, la novobiocine, les sulfamides et les tétracyclines
- Aflatoxine B1 dans les céréales et aflatoxine M1 dans le lait
- Les pesticides, à l'aide du test Charm CideLite
- La phosphatase alcaline (un biomarqueur de la pasteurisation incomplète), à l'aide du test Charm PasLite
- ATP (pour l'hygiène), en utilisant le PocketSwab Plus et d'autres écouvillons Charm.

- **Le LactoStard** est un appareil d'analyse de



précision du lait avec nettoyage, rinçage et calibrage du point zéro complètement automatique pour analyser le lait rapidement et avec précision. De nombreuses analyses témoignent de l'excellente qualité, fiabilité et précision de cet appareil d'analyse.

Une seule mesure permet de déterminer rapidement et de manière fiable les paramètres suivants : lipides, protéines, lactose, SNF (masse sèche sans MG) minéraux / valeur guide.

#### **Un appel à lancer ?**

Nous invitons les entreprises à considérer le LANEMA comme un partenaire stratégique qui apporte des solutions sur mesure pour répondre à leurs besoins spécifiques. Avec elles, nous visons une relation à long terme basée sur la confiance et



la collaboration continue. Nos installations sont bien organisées et maintenues dans un état optimal pour garantir des analyses fiables. Notre équipe de professionnels hautement qualifiés et dévoués démontre continuellement un engagement exceptionnel envers la qualité et l'exactitude des résultats. En tant que laboratoire d'analyse, notre responsabilité première est d'assurer l'intégrité et la précision de nos résultats. C'est une responsabilité que nous prenons très au sérieux, car nous savons que nos analyses peuvent avoir un impact significatif sur la santé et la sécurité de nos clients, ainsi que sur la prise de décisions importantes dans de nombreux domaines. Nous restons donc vigilants et engagés, en rassurant les clients que nos normes de qualité sont maintenues et renforcées en permanence.

C'est pourquoi, la DEA s'adapte aux évolutions constantes du secteur analytique afin de rester à la pointe des nouvelles normes et technologies ou des méthodes d'analyse avancées. C'est l'occasion pour la DEA de remercier la première responsable du LANEMA, Professeur KONE Mawa pour ses efforts visant l'amélioration continue de notre institution.

*«Assurer la qualité pour garantir votre compétitivité et votre sécurité».*

## M. Souleymane DIARRASSOUBA

Ministre du Commerce et de l'Industrie

«Nous luttons chaque jour contre la cherté de la vie»



**En charge du Commerce et de l'Industrie dans le Gouvernement ivoirien, le Ministre Souleymane Diarrassouba revient dans cet entretien sur les mesures prises par le Gouvernement contre la vie chère. Il se prononce également sur la mise sur pied du Magazine du LANEMA.**

### **QUELLES SONT VOS IMPRESSIONS CONCERNANT LA CRÉATION DU MAGAZINE DU LANEMA ?**

Le Laboratoire National d'Essais de qualité, de Métrologie et d'Analyses en abrégé « LANEMA » est un outil indispensable dans l'industrialisation de notre pays. Il a pour mission de garantir la conformité aux normes des produits agro-industriels, l'étalonnage des instruments de mesure ainsi que la maintenance des aéronefs. Ces missions doivent être connues du public et des consommateurs, d'où l'importance de ce magazine qui, j'en suis convaincu, saura jouer son rôle de pont entre le LANEMA et les populations. Aussi, voudrais-je adresser mes félicitations au Professeur KONE Mawa, Directrice Générale, pour cette belle initiative et également pour sa distinction par l'Observatoire de la Bonne Gouvernance en tant que Meilleur Gestionnaire de Laboratoire d'Analyse et d'Essais aux norme 2024 en Côte d'Ivoire.

### **QUELLES SONT VOS ATTENTES PAR RAPPORT À CE MAGAZINE ?**

Les attentes sont nombreuses. Il s'agira principalement pour le LANEMA de faire en sorte que ce magazine soit un puissant outil de communication autour de ses missions régaliennes. Ce qui lui permettra également d'apporter sa contribution à l'industrialisation de notre pays, vœu cher à son Excellence Monsieur Alassane OUATTARA, Président de la République de Côte d'Ivoire. Je souhaiterais également que ce magazine du LANEMA ait une grande audience, touche les secteurs importants de l'économie de notre pays et rassure le secteur privé et les consommateurs relativement à ses missions rappelées ci-dessus.

### **QUELS APPUIS VOTRE MINISTÈRE APPORTE-T-IL AU LANEMA ?**

En ma qualité de Ministre de tutelle, ma mission est d'une part de veiller à l'accomplissement des missions régaliennes dévolues au LANEMA qui sont très importantes pour

l'économie nationale et d'autre part, d'aider à la recherche de financement en vue de le doter d'équipements de pointe afin de contribuer à satisfaire aux besoins de contrôle de qualité des produits et autres services selon les standards internationaux...

### **LA VIE CHÈRE EST AU CENTRE DES PRÉOCCUPATIONS DES POPULATIONS IVOIRIENNES. QUELLES SONT LES MESURES PHARES QUI ONT ÉTÉ PRISES POUR LUTTER CONTRE LA HAUSSE DES PRIX DANS UN CONTEXTE ÉCONOMIQUE MONDIAL INCERTAIN ?**

Le problème de la cherté de la vie n'est pas propre à la Côte d'Ivoire. C'est un phénomène mondial lié aux effets conjugués des changements climatiques, de la Covid-19 et de la crise russo-ukrainienne. Nous le déplorons tous et croyez-moi, au niveau national, le Gouvernement a vite pris les dispositions idoines pour limiter les effets de ces crises sur l'économie nationale en adoptant des mesures d'accompagnement vis-à-vis des acteurs économiques fragilisés par les différentes crises évoquées plus haut. Nous avons aussi adopté des mesures de plafonnement des prix des produits de grande consommation tels que le riz, l'huile, le sucre etc. afin de réduire les impacts de ces crises sur la population et garantir des coûts acceptables de ces produits aux consommateurs. Il faut indiquer également, la subvention des produits tels que le gaz butane, le carburant et le pétrole au profit des consommateurs.

Par ailleurs, nous avons pris d'importantes dispositions en assignant des missions précises à nos structures telles que l'Office d'Aide à la Commercialisation des produits Vivriers (OCPV), le Conseil National de Lutte contre la Vie Chère (CNLVC), le LANEMA et bien d'autres, chargées de veiller à la conformité des produits, d'assurer l'approvisionnement régulier en produits vivriers des centres de commercialisation et de réguler le marché. Ces actions prises en faveur des entreprises et de la population permettent d'amoindrir les chocs extérieurs et de préserver le pouvoir d'achat des ménages.

Ainsi, il ressort de l'analyse de l'approvisionnement des marchés en produits alimentaires de grande consommation (vivriers et manufacturés importés) un approvisionnement régulier des marchés. En effet, l'évolution des prix des produits alimentaires de grande consommation sur le premier trimestre 2024 montre que les prix des denrées alimentaires de grande consommation ont enregistré des hausses modérées comparativement au premier trimestre 2023. Ainsi, sur cinquante-deux (52) produits, vingt-huit (28) ont connu une baisse ou une stabilité de prix en 2024 par rapport à l'année dernière, soit 43,85% des produits. La hausse de prix constatée sur les 24 autres produits est jugée modérée. Cette inflation maîtrisée est imputable aux actions de lutte contre la vie chère engagées par le Gouvernement qui ont permis de juguler la flambée des prix de ces produits de première nécessité.

En définitive, avec la demande croissante de produits alimentaires et au regard de la démographie actuelle de la Côte d'Ivoire, il importe pour le gouvernement ivoirien de renforcer les actions permettant d'accroître l'offre ainsi que les infrastructures de mise à marché des produits vivriers afin d'assurer la sécurité alimentaire. Dans ce sens, les différents projets mis en œuvre par le Gouvernement à travers ses différentes structures nous rassurent. Pour notre part, nous renforçons la surveillance du marché et des moyens sont

déployés par le Gouvernement afin d'amplifier l'impact des mesures adoptées ainsi que des projets en cours. J'invite donc les ivoiriens à faire pleinement confiance au Gouvernement qui est résolument à la tâche pour une paix sociale et une croissance économique inclusive et durable en Côte d'Ivoire.

### **ENVISAGEZ-VOUS DES ACTIONS DE SENSIBILISATION À L'ENDROIT DES COMMERÇANTS QUI N'APPLIQUENT PAS LES MESURES DU GOUVERNEMENT CONTRE LA VIE CHÈRE ?**

Il faut préciser que certaines mesures dont l'élargissement de la liste des produits et services soumis à la réglementation de la concurrence et des prix ainsi que le plafonnement des prix sont traduits en textes réglementaires (décret ou arrêté) qui rendent obligatoires leurs applications. Cela donne aux services de contrôle l'appui juridique pour sanctionner tous les réfractaires.

En vue de s'assurer du respect des mesures les Directions centrales en charge de la surveillance du marché et de la répression des fraudes ainsi que les 31 Directions régionales du Ministère mènent une veille permanente sur le marché à travers des missions de contrôle et de surveillance du marché.

En outre, dans le but d'impliquer les populations dans la surveillance du marché, notre Ministère a mis à la disposition des populations un numéro vert (le 1343) et une application dénommée « contrôle citoyen » téléchargeable sur play store. Ce dispositif permet à tout consommateur de dénoncer tout cas de non-respect des prix réglementés.

En vue d'une prise en charge diligente des cas de dénonciation de non-respect des prix réglementés une brigade dénommée Brigade de Contrôle rapide (BCR) a été créée le 27 octobre 2022. La Distinction du prix bonne gouvernance 2024, au Commandant Koffi Armand Alexandre remis le 23 Novembre 2024 responsable de cette brigade par l'Observatoire Africain de la Bonne Gouvernance, montre bien que le travail sur le terrain est suivi par les populations et porte ses fruits.

Le bilan des missions de surveillance du marché s'établit comme suit :

Au titre de l'année 2023, 1328, 79 tonnes de produits prohibés, périmés et avariés ont été saisis par la Direction de la Métrologie, du Contrôle Qualité et de la Répression





des Fraudes et les services déconcentrés du Ministère que sont les directions régionales pour une valeur estimée à un milliard deux cents vingt deux millions sept cent soixante cinq mille six cent quarante neuf Franc CFA (1 222 765 649 FCFA).

Ces services ont également procédé à la destruction 39, 43 tonnes de produits périmés et/ou corrompus et toxiques d'une valeur vénale d'environ quatre cent soixante douze millions soixante quatorze mille sept cent neuf Francs CFA 472 074 709 FCFA.

Au titre de l'année 2024, 106, 256 tonnes de produits prohibés, périmés ou contrefaisants d'une valeur totale de quatre milliards trois cent soixante-dix-huit millions neuf cent trente-trois mille (4 378 933 000) Francs CFA ont été

saisis de janvier à fin juin 2024.

Au titre des plaintes des consommateurs via le 1343 et l'application "contrôle citoyen" prises en charge par la BCR, le bilan fait état de 2199 plaintes reçues entre novembre 2022 et fin Septembre 2024. Sur les 2199 plaintes, 1595) commerces, soit un taux de 72, 53% des surfaces contrôlés ont été effectivement en infraction. Ces infractions ont abouti à des amendes recouvrées qui s'élèvent à cent quatre-vingt-neuf millions cinq cent trente-neuf mille (189 539 000) francs CFA pour ladite période.



## NOS ACCREDITATIONS



### LABORATOIRE EAU ET ENVIRONNEMENT



Accrédité en  
Analyses chimiques des Eaux  
Certificat SOAC  
N° ES 20001

### LABORATOIRE DE TEMPERATURE



Accrédité en Métrologie  
Grandeur Température  
Certificat SOAC  
N° ET 19001 VERSION 03

### LABORATOIRE DE PRESSION



Accrédité en Métrologie  
Grandeur Pression  
Certificat SOAC  
N° ET 19001-1 VERSION 00

- ▶ Portée :  
Chaîne de Température :  
-20° C à 600°C
- ▶ Enceinte Thermostatiques :  
-20° C à 150°C

- ▶ Hydraulique  
de 0 bar à 1200 bar
- ▶ Pneumatique  
de -1 bar à 20 bar

[www.lanema.ci](http://www.lanema.ci)  
[infoline@lanema.ci](mailto:infoline@lanema.ci)  
 BP V 174 Abidjan  
 01 43 11 01 01 / 01 43 11 07 07

« ASSURER LA QUALITÉ  
POUR GARANTIR VOTRE COMPÉTITIVITÉ  
ET VOTRE SÉCURITÉ »



## NOS VALEURS

«AMOUR - DISCIPLINE - BON TON - TRAVAIL»  
(ADB2T)

## LA DIRECTION DE L'AÉRONAUTIQUE

**M. ALI Kouadio  
Eugène**

Directeur de la DAE  
(Direction de Aéronautique)

«Nos procédures de  
maintenance des avions»



**La procédure de maintenance d'un élément d'aéronef est composée d'activités, chacune d'elle comprenant plusieurs tâches à exécuter. Dans ce dossier, la Direction de l'Aéronautique présente lesdites activités, leurs conditions de réalisation, les résultats attendus ainsi que les différentes tâches qui les composent.**

La Direction de l'Aéronautique (DAE) s'occupe principalement de la maintenance et la réparation des roues et batteries d'aéronefs. Les tâches sont exécutées dans le respect des règles d'hygiène, de la sécurité et le respect de l'environnement, conformément aux normes et à la réglementation Aéronautique (RACI 4145).

Cette maintenance s'exerce à trois niveaux bien détaillés dans la liste des capacités pour tous les équipements que l'Autorité Nationale de l'Aviation Civile (ANAC) autorise à réviser dans la limite de notre agrément ou des autorisations périodiques qu'elle délivre.

Ces trois niveaux de maintenance sont :

- La révision périodique ;
- La révision régulière ;
- La révision générale.

a) La révision périodique

Elle concerne une légère intervention sur un équipement ou

une pièce de cet équipement. Un équipement faisant l'objet d'une révision périodique n'a pas forcément besoin d'être immobilisé dans les laboratoires ou les ateliers de la DAE.

Une fois l'anomalie corrigée, l'équipement peut à nouveau être remonté sur l'avion.

b) la révision régulière

Dans ce type de révision, l'équipement a fonctionné correctement sur l'avion et est arrivé à sa limite d'utilisation.

L'équipement devant subir une telle révision peut être immobilisé pendant plusieurs jours dans nos ateliers pour réparation. Il peut faire l'objet de contrôles spécifiques (Courants de Foucault, Ressuage ou Magnétoscopie).

c) la révision générale

Elle concerne un équipement qui a fait l'objet de plusieurs révisions régulières. L'équipement peut toujours être fonctionnel au moment de son envoi en révision générale. L'une des deux exigences suivantes impose la révision

générale : l'état de vétusté constaté par l'exploitant ou la durée d'utilisation depuis sa première mise en service. Ce dernier type de maintenance demande que l'équipement soit immobilisé pendant une durée pouvant atteindre deux semaines dans nos ateliers et mobilise des moyens humains et matériels importants. Un changement systématique de toutes les pièces et un nouveau revêtement (peinture dans le cas de la roue) de l'équipement sont nécessaires.

Quel que soit le type de maintenance, les activités suivantes sont effectuées :

- La préparation du travail ;
- La démarche qualité ;
- L'inspection programmée et l'action corrective ;
- La modification, la réparation et le réglage.

## LA PRÉPARATION DU TRAVAIL

### LES TÂCHES

- Prendre connaissance des opérations à effectuer et des dispositions réglementaires ;
- Se procurer la documentation et les moyens associés nécessaires à l'intervention ;
- Consulter les normes spécifiques ;
- Préparer le poste de travail

### CONDITIONS DE RÉALISATION :

- La documentation technique du constructeur et de l'entreprise disponible ;
- Les règles d'hygiène, la sécurité, la sûreté et la protection des personnes, des biens et de l'environnement disponibles ;
- Les procédures de l'entreprise disponibles.

### LES MOYENS :

- Les supports et les outils de communication ;
- L'outillage commun et spécifique ;
- Les ingrédients ;
- Les fournitures (consommables, équipements).

### LIAISONS UTILES

- Support technique, équipe de travail, hiérarchie ;
- Le client ou son représentant.

### RÉSULTATS ATTENDUS

- Les données nécessaires à l'intervention sont toutes collectées ;
- L'expression et l'emploi des termes techniques sont cohérents, le message est clair et bien compris par l'interlocuteur ;
- La disponibilité et la conformité des moyens sont assurés ;
- La conformité des documents d'accompagnement des pièces et des fournitures est contrôlée ;
- L'intervention peut s'effectuer sans danger pour les personnes, les biens et l'environnement.

## LA DÉMARCHÉ QUALITÉ

### LES TÂCHES

- S'assurer de la conformité des moyens : la documentation,

les outils, les composants... ;

- Mettre en œuvre les procédures requises ;
- Renseigner et/ou valider les documents de traçabilité ;
- Transmettre par écrit et oral un message clair et succinct à la hiérarchie ou aux techniciens.

### Conditions de réalisation

- Les règles concernant l'hygiène, la sécurité, la sûreté et la protection des personnes, des biens et de l'environnement disponibles ;
- Les procédures de l'entreprise disponibles.

### Les moyens

- Le manuel des procédures et le manuel des spécifications des organismes d'entretien, les outils à disposition ;
- Les règles de validation de conformité de l'outillage, des outils, et des ingrédients.
- Support technique, équipe de travail, techniciens, hiérarchie ;
- Le client ou son représentant.

### Résultats attendus

- Les procédures de préparation et d'intervention sont connues et respectées ;
- Les procédures de mise à jour de la documentation sont connues et appliquées ;
- Les règles d'hygiène, de sécurité et de protection des personnes, des biens et de l'environnement sont respectées ;
- L'information a été transmise, la traçabilité est assurée.

## L'INSPECTION PROGRAMMÉE ET L'ACTION CORRECTIVE

### LES TÂCHES

- Configurer les appareils en vue de préparer l'inspection ;
- Repérer et identifier les défauts sur équipements d'aéronefs (fuite, choc, corrosion, crique, usure, déformation, etc.) ;
- Contrôler les niveaux de pression et effectuer les relevés de mesure (pression, tension, etc.) ;
- Effectuer les compléments nécessaires, les graissages et les interventions correctives dans le respect des procédures ;

- Exploiter les informations fournies par les comptes rendus de travaux précédents.

### Conditions de réalisation

- Les procédures d'inspections disponibles ;
- Les manuels de maintenances disponibles (CMM, AMM) ;
- Les informations fournis par les comptes rendus de travaux.

### LES MOYENS

- Outillage adapté ;
- Appareil de mesure et de contrôle ;
- Les moyens pour respecter l'hygiène, la sécurité, la sûreté et la protection des personnes, des biens et de l'environnement.

## LIAISONS UTILES OU NÉCESSAIRES

- Support technique, équipe de travail, hiérarchie... ;
- Le client ou son représentant.

## RÉSULTATS ATTENDUS

- Tous les défauts et anomalies recherchés sont constatés ;
- Tous les défauts ou anomalies repérés sont signalés ;
- Les interventions programmées et correctives sont conformes aux procédures, aux exigences réglementaires et de sécurité.
- Le compte rendu d'intervention est juste et pertinent.

## LA MODIFICATION, LA RÉPARATION ET LE RÉGLAGE

### Les tâches

- Réaliser en conformité l'installation de kits d'assemblage et de modification ;
- Réaliser en conformité les opérations de réparation sur l'équipement ;
- Réaliser dans le respect des procédures les opérations de réglage ;
- Réaliser dans le respect des procédures des opérations assurant la finition de l'intervention ;
- Contrôler la pression, la tension, etc...

## LES CONDITIONS DE RÉALISATION

- Rendre disponible les procédures d'inspection ;
- Rendre disponible les manuels de maintenance (CMM,

AMM, ...)

- Rendre disponible les comptes rendus de travaux précédents ;
- Rendre disponible les documents précisant les modifications ou les réparations à effectuer.

## LES MOYENS

- Les moyens d'intervention adaptés et préconisés ;
- Les moyens pour respecter l'hygiène, la sécurité, la sûreté et la protection des personnes, des biens et de l'environnement ;
- Les kits de modification.

## LIAISONS UTILES OU NÉCESSAIRES

- Support technique, équipe de travail, hiérarchie ;
- Le client ou son représentant.

## RÉSULTATS ATTENDUS

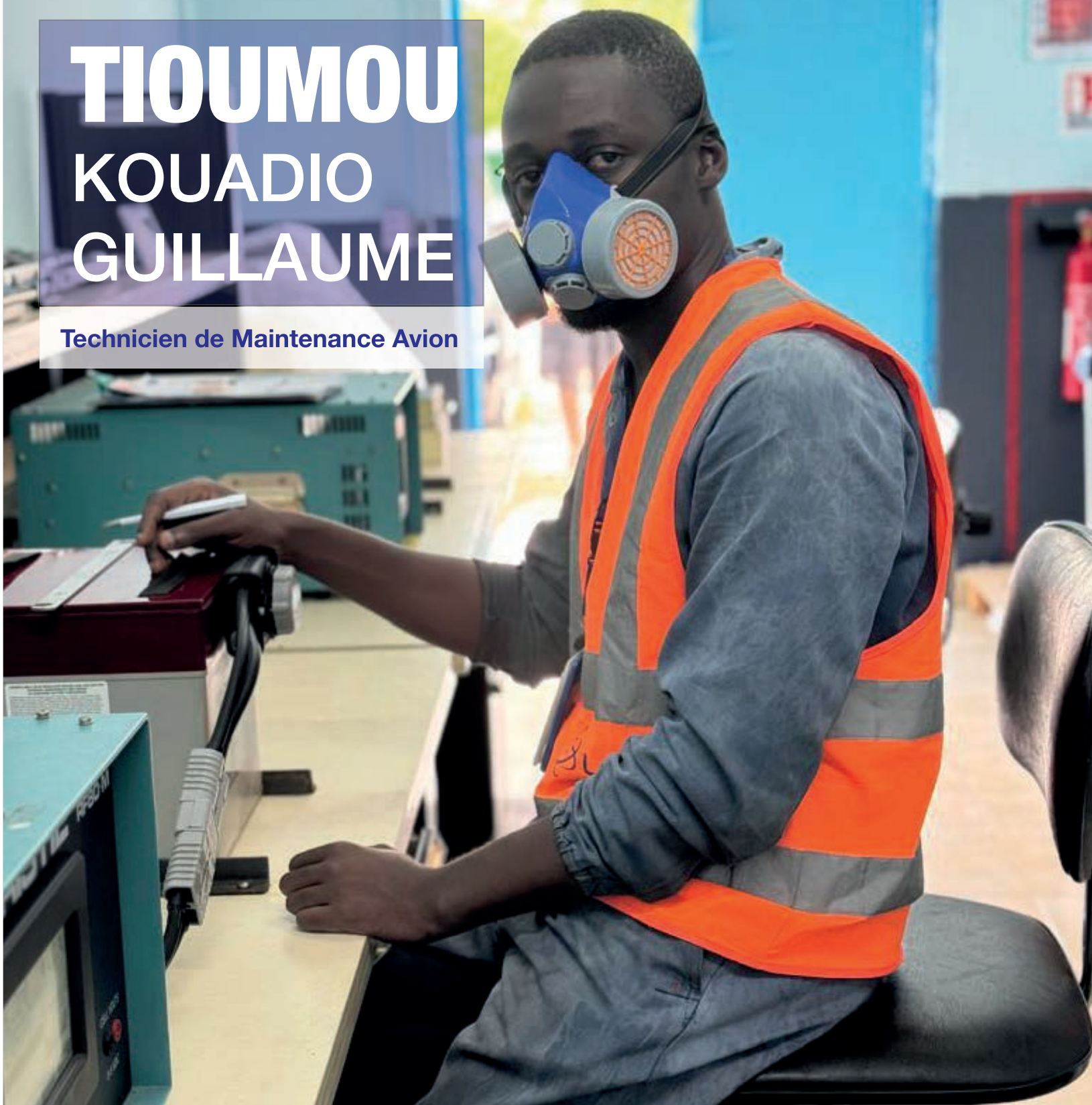
- La documentation technique et les plans spécifiques ont été utilisés correctement ;
- La réalisation des interventions est conforme aux exigences réglementaires et de sécurité ;
- Les renseignements consignés sur les documents de traçabilité sont justes et valides.





# TIOUMOU KOUADIO GUILLAUME

Technicien de Maintenance Avion



Titulaire d'un BT électronique, M. TIOUMOU Kouadio Guillaume est entré au LANEMA via sa Direction de l'Aéronautique (DEA) en septembre 2019. Après une série de formations, notamment sur les facteurs humains, anglais technique, Système de gestion de la sécurité en aéronautique et sur la réglementation aéronautique (RACI 4145), il a obtenu la licence A de l'Autorité Nationale de l'Aviation Civile (ANAC), faisant de lui un Technicien de Maintenance Avion (TMA). M. TIOUMOU occupe à ce jour le poste d'Assistant Chef Atelier Batterie. Il a été reconnu comme l'un des meilleurs agents de la Direction de l'Aéronautique en 2024.

## SERVICE COMMUNICATION ET MARKETING

### Jeannine SAMOUTH BADOU

Chef du Service  
Communication et  
Marketing

*«Nous maintenons une communication efficace avec nos clients tout en leur garantissant la confidentialité et l'impartialité»*



**La satisfaction de ses clients figure au nombre des priorités du Laboratoire National d'Essais, de qualité, de métrologie et d'analyse (LANEMA). La mise en place d'un service dédié en témoigne...**

#### **LE LANEMA DISPOSE D'UN SERVICE DÉDIÉ À LA CLIENTÈLE. QU'EST CE QUI A MOTIVÉ LA MISE EN PLACE D'UN TEL SERVICE ?**

Les activités du LANEMA sont réalisées conformément aux exigences de la norme internationale ISO/IEC 17025 ainsi qu'aux exigences légales et réglementaires applicables.

Les relations clients sont conduites conformément aux exigences de ladite norme. A cet effet, le LANEMA a documenté une procédure pour gérer cette activité. Conformément à cette norme, la satisfaction de nos clients reste donc une exigence pour le LANEMA.

#### **JUSTEMENT, QU'EST CE QUI EST MIS EN ŒUVRE POUR LA SATISFACTION DES CLIENTS AU LANEMA ?**

Les actions à mener pour atteindre cet objectif sont confiées au Service de la Communication et du Marketing.

La procédure indiquée décrit le mode de collaboration entre le LANEMA et ses clients. Depuis la revue de contrat, le LANEMA maintient une communication efficace avec ses clients et parties intéressées, tout en

leur garantissant la confidentialité et l'impartialité. Cette relation de communication accorde aux clients et parties intéressées la possibilité d'accéder aux zones pertinentes du LANEMA pour assister, à titre de témoin, aux travaux visés par la demande selon des modalités définies en protection des informations des différents clients et parties intéressées. Il permet également aux clients de pouvoir mener des audits, et d'obtenir des retours d'informations à l'aide de questionnaires d'appréciation. Toutes ces actions concourent à se rapprocher du client et d'être à son écoute au quotidien.

#### **COMMENT INTERAGISSENT LES DIFFÉRENTES ENTITÉS EN SON SEIN ?**

Différentes entités contribuent à l'amélioration de cette disposition. Il s'agit du Service Réception des Objets soumis aux travaux, des Technico-commerciaux, du Service de la Communication et du Marketing et de la Cellule Qualité.

- Le Service Réception des Objets soumis aux travaux (SRO) comme son nom l'indique, ce service reçoit les clients et partenaires du LANEMA. Il s'occupe de la réception des

échantillons des produits à analyser et des équipements à vérifier ou/et étalonner. Avec la collaboration des Directions Techniques, il émet les cotations, si les conditions sont acceptables pour les exécuter. Ensuite, il les codifie et les transmet aux Services Techniques habilités à réaliser les analyses ou essais. Aux termes de ces travaux, il soumet à signature les rapports d'essais et certificats d'étalonnage puis le transmet au client après la réception d'un bon de commande.

- Les Technico-Commerciaux : En raison de la spécificité des activités du LANEMA, des Technico-commerciaux ont été nommés dans chaque Direction Technique. Ceux-ci sont à la base des Techniciens. Ensuite, ils ont ajouté à ce profil, des compétences en commerce. Ce qui leur a valu d'être beaucoup plus opérationnel sur le marché.

Ces Technico-Commerciaux, conformément à la procédure PG015, mènent plusieurs types de visites, notamment des visites auprès des clients dans le cadre de la fidélisation, des visites de prospect en vue d'acquérir de nouveaux partenaires et des visites de reconquêtes, pour des clients perdus. Ces visites ont pour objectif d'écouter le client, de prendre en compte ses aspirations en vue de les satisfaire.

- Le Service de la Communication et du Marketing (SERCOM) : Au terme de ces visites, le SERCOM est chargé de recueillir les informations compilées dans les fiches de visite, les analyser et les traiter avec la Cellule Qualité. Si des non conformités ou des réclamations sont énoncées, des fiches de réclamation sont ouvertes et celles-ci sont traitées en collaboration avec la Direction Technique concernée. Une fois l'écart soldé, cette information est portée à l'avis du client.

### COMMENT JOINT-ON CE SERVICE ?

Le LANEMA dispose de plusieurs moyens pour rentrer en contact avec lui. Nous disposons d'adresses professionnelles E-mail, des contacts téléphoniques, un lien via le site web pour toutes les questions et préoccupations que pourraient rencontrer les clients.

#### Les adresses E-mails utiles :

infoline@lanema.ci / sro@lanema.ci / sercom@lanema.ci / samouth.badou@lanema.ci

amara.sanogo@lanema.ci / ali.ouattara@lanema.ci

#### Les contacts utiles :

Standards : 01 4 11 01 01 – 01 43 11 07 07 – 01 03 37 87 18 – 01 03 37 87 30

### QUELS SONT LES RETOURS QUE FONT GÉNÉRALEMENT LES CLIENTS ?

Comme le mentionne la Norme, « le Laboratoire doit s'efforcer d'avoir des retours, même si ceux-ci sont négatifs ». Ainsi, à la suite des retours liés aux visites et aux enquêtes de satisfaction, ceux-ci sont communiqués aux Services Compétents en vue de leur traitement. Il s'agit pour la plupart de questions de délais et de suivi après prestation. Toutefois, la Cellule Qualité effectue une veille par l'élaboration de stratégies au profit de ses partenaires.

### QUELLE STRATÉGIE METTEZ-VOUS EN PLACE À LA FOIS POUR FIDÉLISER VOS CLIENTS ET EN ATTIRER D'AUTRES ?

La fidélisation du client est au cœur de la stratégie mise en place à travers le service à la clientèle. Le LANEMA de par ses missions de service public d'Appui Technique au secteur industriel et de protection du consommateur entend jouer pleinement sa partition conformément à la vision de sa Directrice Générale qui est de faire du LANEMA, une référence mondialement reconnue. Pour ce faire, des partenariats avec des structures techniques sont en train d'être tissés en vue de protéger davantage le consommateur.





P  
AI  
X

BONHEUR  
JOIE  
SANTÉ  
RÉUSSITE

RICHESSSE  
GAIETÉ  
PROSPÉRITÉ  
AMOUR  
MERVEILLE  
RENOUVEAU  
HEUREUX  
SINCÉRITÉ

PURE SOURCE DE VIE • PURE SOURCE  
**Celeste**  
EAU MINÉRALE NATURELLE  
Pur et limpide

EXCEPTIONNELLE  
RENCONTRES  
SURPRISES  
BELLES  
DOUCEUR VIE  
RÉALISATION SÉRÉNITÉ

## ÉTALONNAGE

«Opération qui, dans des conditions spécifiées, établit en une première étape une relation entre les valeurs et les incertitudes de mesure associées qui sont fournies par des étalons et les indications correspondantes avec les incertitudes associées, puis utilise en une seconde étape cette information pour établir une relation permettant d'obtenir un résultat de mesure à partir d'une indication». Définition du Vocabulaire International de Métrologie (VIM)



### DIRECTION DE LA METROLOGIE ET CONTROLES TECHNIQUES

#### ETALONNAGE ET VÉRIFICATION DES INSTRUMENTS DE MESURE



Pression



Température



Volume



Masse



Force - couple



Electricité



Dimensionnel  
et autres grandeurs

#### CONTROLES TECHNIQUES ET ESSAIS ELECTROMECHANIQUES

- Conduits électriques
- Lampes électriques
- Fils et câbles électriques
- Tubes PVC
- Machines de production
- Etc...



[www.lanema.ci](http://www.lanema.ci)  
[infoline@lanema.ci](mailto:infoline@lanema.ci)

BP V 174 Abidjan

01 43 11 01 01 / 01 43 11 07 07

« ASSURER LA QUALITÉ  
POUR GARANTIR VOTRE COMPÉTITIVITÉ  
ET VOTRE SÉCURITÉ »



## NOS VALEURS

«AMOUR - DISCIPLINE - BON TON - TRAVAIL»  
(ADB2T)

## RIZ IMPORTÉ / RIZ LOCAL

*Les consommateurs s'interrogent, le LANEMA rassure...*



**Denrée de grande consommation, le riz suscite une attention particulière des consommateurs en Côte d'Ivoire. Sur la qualité et la provenance des différentes variétés proposées sur le marché, les avis sont partagés...**

Commune de Cocody. À quelques encablures du Rond-point de la Riviera 2, un restaurant grouille de monde. Sita est la patronne des lieux. Les mets qu'elle propose semblent satisfaire les clients, si l'on en croit Fulgence Konan, un habitué du coin. « Je mange ici tous les midis...J'apprécie sa façon de préparer » laisse-t-il entendre en précisant sa préférence pour le riz. « Quand je suis hors de chez moi, rarement je mange du foutou. Donc, je préfère le riz » soutient Fulgence Konan. Comme lui, Lambert Akessé, un autre client de Sita en raffole. « Il est vrai qu'ici, on a du foutou, de l'attiéké, mais toutes les fois que j'arrive chez Sita, c'est le riz qui m'intéresse. C'est tellement bien préparé. En plus, ça sent bon ! » souligne-t-il en rigolant. Lambert Akessé et Fulgence Traoré sont de grands consommateurs de riz, une denrée dont la consommation occupe la deuxième place en Côte d'Ivoire après le poisson en termes de volume. Estimée à 2,4 millions de tonnes par an, la forte consommation du riz blanchi rend le pays dépendant des importations de cette céréale à près de 60%. Et justement, le riz importé occupe une place de choix dans les habitudes alimentaires de mil-

lions de consommateurs au détriment du riz local.

### **Riz importé vs Riz local, le match est serré**

Tatiana Odjé, caissière dans une entreprise de la place ne s'en cache pas. « Je préfère le riz importé pour sa qualité. On y trouve très peu de saletés et vous en avez même de parfumé ! » argumente-t-elle. Un avis que partage Audrey Kamon, une secrétaire de direction résident dans la commune

de Yopougon. « J'ai mangé du riz local un jour, j'ai regretté. En plus d'une apparence très peu rassurante, c'était bourré de cailloux » s'indigne-t-elle. Pour Audrey, en plus de sa qualité qui serait supérieure à celle du riz local, le riz importé serait plus disponible. « Là où

**«La forte consommation du riz blanchi rend le pays dépendant des importations de cette céréale à près de 60%»**

je réside actuellement, il est difficile d'avoir le riz local. Les boutiques et supermarchés ne vendent que le riz importé » fait-elle savoir. Le choix pour le riz importé semble, si l'on en croit les avis énoncés plus haut, lié à sa qualité qui serait supérieure à celle du riz local ainsi qu'à sa disponibilité. Si cet avis semble partagé par beaucoup de consommateurs, d'autres par contre, émettent des réserves et prennent le contre-pied de cet avis. C'est le cas de Héléne Djédjé résidant dans les

environs du marché de nuit de la commune de Port-Bouet. Cette enseignante dit préférer le riz local : « Je ne consomme que le riz local. Il est naturel, sans produit chimique » affirme-t-elle en relatant une mésaventure qu'elle a vécue : « il fut une époque où je ne consommais que du riz importé. Mais, j'ai dû changer parce que j'ai constaté que le riz importé en question se gâtait vite. On ne pouvait pas le conserver longtemps », témoigne-t-elle, l'air déçue. Qu'une certaine variété de la céréale la plus consommée en Côte d'Ivoire ne puisse pas se conserver sur une longue période n'est pas de nature à plaire à tout le monde ; surtout aux ménages de condition modeste. « Nous autres qui n'avons pas assez de moyens, on est obligé de manger certaines denrées sur plusieurs jours. Si on ne peut pas conserver, ce n'est pas la peine. » fulmine Viviane Yao, une autre consommatrice habitant Cocody-Blockauss qui dit souscrire au riz local. Elle n'est pas seule. Abou Traoré, vendeur de pièces détachées à Abobo dit consommer quotidiennement du riz local. « Je n'ai pas beaucoup d'argent. Donc, je mange le riz qu'on appelle malo-oussou. Il est moins cher. Avec 200 F, je mange et je suis rassasié », affirme-t-il. Le "malo-oussou" est une variété du riz produit localement. Il s'obtient en faisant bouillir le riz plusieurs fois. À la fin du processus de cuisson, les grains du riz prennent du volume. Côté saveur, ce riz devient insipide et pauvre en nutriments. Pour le consommer, une sauce avec beaucoup d'arômes est nécessaire. Moins cher et prisé par une catégorie de consommateurs (moins nantis), le "malo-oussou" est une variété de riz de qualité inférieure par rapport non seulement à d'autres variétés produites localement mais aussi au riz importé qui a suscité une forme de psychose dans l'esprit de certains consommateurs.

### **Du riz en plastique, une affaire qui suscite encore des angoisses**

Si dans l'imaginaire de beaucoup de consommateurs ivoiriens, les denrées importées d'Europe, d'Asie ou d'Amérique sont présumées de qualité supérieure à celles produites sur place, certaines idées reçues suscitent pas mal d'inquié-



## **«Une rumeur abondamment relayée sur les réseaux sociaux a laissé croire que du riz en plastique était vendu sur le marché»**

tudes. Et, à propos du riz importé d'Asie, des consommateurs sont devenus méfiants. En effet, entre 2020 et 2023, une rumeur abondamment relayée sur les réseaux sociaux a laissé croire que du riz en plastique était vendu sur le marché : « nous sommes dans un pays où on ne contrôle rien. La corruption a atteint des proportions telles que les gens peuvent laisser entrer tout et n'importe quoi sur le territoire pour de l'argent. J'ai encore en mémoire l'histoire des déchets toxiques. Des gens en sont morts alors que ceux qui ont pris l'argent sont en liberté. Ils continuent d'en jouir impunément Aujourd'hui, qui nous dit qu'on ne laisse pas passer du riz bizarre pour de l'argent ? » s'inquiète Olivier Koffi. Mais, qu'en disent les experts du laboratoire national d'Essais de qualité, de métrologie et d'Analyse ?

### **Le LANEMA apporte des éclairages et rassure**

Est-ce techniquement possible de fabriquer du riz avec du plastique ? Sur la question, Dr Nongbé Camille, Directeur des Analyses et Essais au Lanema clarifie : « Techniquement, il serait possible de fabriquer des grains ressemblant au riz en utilisant des matières plastiques comme le polypropylène ou le polyéthylène »,

fait-il savoir. Cependant, pour lui, il est très peu probable qu'une entreprise s'engage dans un tel investissement dans la mesure où, « cela coûterait plus cher de s'aventurer dans la transformation du plastique que de cultiver et transformer du riz ». En plus, souligne-il, le plastique n'est pas comestible et ne peut fournir les qualités nutritionnelles du riz (glucides, protéines, fibres). Quoiqu'il en soit dans le cas hypothétique où un tel riz circulerait, des tests simples peuvent aider les consommateurs à détecter ce riz en plastique :

\*Test dans l'eau\* : Le riz authentique coule dans l'eau, tandis que le plastique, selon sa densité, peut flotter.

\*Test au feu\* : En brûlant un grain de riz authentique, il produit de la cendre et une odeur de brûlé (comme du papier), tandis que le plastique dégage une forte odeur chimique qui ne produit pas de la cendre. Selon Dr Nongbé Camille, la rigueur de la réglementation en matière d'importation devrait rassurer les consommateurs. Car, en Côte d'Ivoire, l'importation de denrées alimentaires, dont le riz, est soumise à des contrôles rigoureux par des laboratoires comme LANEMA, pour garantir la conformité aux normes de qualité et de sécurité. En outre, l'absence de preuves tangibles sur l'existence de ce riz en plastique fonde à croire que cette affaire manque de rigueur. Au fond, à ce jour, aucune analyse scientifique en Côte d'Ivoire n'a confirmé la présence de riz en plastique sur le marché. En conclusion, la fabrication et la commercialisation de riz en plastique à grande échelle restent hautement improbables pour des raisons économiques et techniques. Toutefois, la surveillance régulière des produits importés et la sensibilisation des consommateurs demeurent en vigueur pour éviter la propagation de rumeurs infondées et renforcer la confiance dans la sécurité alimentaire.

## Bonne Gouvernance



Le Pr. KONE Mawa, fière d'avoir reçu le prix de la Bonne Gouvernance.

**P**rix Bonne Gouvernance 2024 du meilleur gestionnaire de Laboratoire d'Analyse, d'Essais, de Qualité et de Conformité aux Normes en Côte d'Ivoire. C'est le prix que l'Observatoire Africain pour la promotion de la Bonne Gouvernance a décerné au Professeur KONE Mawa, Directrice Générale du LANEMA, le samedi 23 novembre 2024. Cette cérémonie de distinction qui s'est tenue au Casino du Sofitel Hôtel Ivoire d'Abidjan-Cocody a vu la présence d'éminentes personnalités issues de divers secteurs d'activités, notamment les secteurs de la finance, de l'agriculture, des collectivités territoriales etc. Selon les initiateurs, cette distinction vise à promouvoir les efforts des acteurs publics et privés en matière de bonne gouvernance en Côte d'Ivoire. Sur ce plan, il faut souligner que depuis sa nomination à la tête du LANEMA le 6 janvier 2023, la Directrice Générale a entrepris plusieurs actions en vue de hisser cette structure au-devant de la scène nationale et internationale en matière d'analyses. Ces initiatives ont favorisé d'une part l'amélioration des conditions de travail des agents et d'autre part l'établissement de partenariats stratégiques avec des structures de renom. À l'issue de cette distinction, le Professeur KONE Mawa a témoigné sa reconnaissance au ministre Souleymane Diarrassouba, ministre du Commerce et de l'industrie pour la confiance placée en elle ainsi qu'à ses collaborateurs du LANEMA. Ce prix a été présenté au personnel de la structure, le lundi 25 novembre 2024.



Quelques lauréats lors de la cérémonie de distinction organisée par l'Observatoire Africain pour la Promotion de la Bonne Gouvernance.



La Directrice Générale a présenté son Prix au personnel du LANEMA.



## Cohésion sociale

### La Direction Générale du LANEMA mobilise le personnel

Dans le cadre de ses activités de fin d'année, la Direction Générale du LANEMA a organisé le jeudi 19 décembre 2024, la 1ère Édition des Journées de la Cohésion Sociale au sein de l'entreprise. Cette activité qui a vu la présence de Monsieur N'GORAN Kouakou Thomas, Président du Conseil de Gestion du LANEMA s'inscrit dans la vision de la Directrice Générale, le Professeur KONE Mawa, de créer un environnement social propice à l'épanouissement de son personnel. Un programme meublé de plusieurs articulations a été conçu à cet effet. Notamment, un panel sur le thème « comment concilier vie familiale et vie professionnelle ? » qui a vu la participation de Madame la Directrice générale, le Professeur KONE Mawa, ; Madame Jeanine SAMOUTH BADOU, Madame CISSE Mariam, Madame FAHE Emma et M.

KONAN Kouakou Lazare. Une démonstration de techniques d'arts martiaux exécutée par le Président du Conseil de Gestion et un Tournoi de Maracana, doté du trophée de Madame la Directrice Générale. En milieu d'après-midi, le Professeur KONE Mawa a procédé à la remise des récompenses aux panélistes, aux vainqueurs du concours « le plus beau bureau individuel et collectif », à la remise de trophées aux équipes du tournoi de Maracana. Un trophée spécial a été décerné au Président du Conseil de Gestion pour sa brillante démonstration de TAEKWONDO. Au terme de cette journée, un déjeuner a été offert aux agents sous l'animation du groupe Wôyô du LANEMA.



Les panélistes ont échangé sur le thème : «comment concilier vie familiale et vie professionnelle».



M. N'GORAN Kouakou Thomas, président du Conseil de Gestion du LANEMA, en pleine démonstration de Taekwondo.



Plusieurs récompenses ont été remises au personnel du LANEMA.

# LA GRANDE INTERVIEW

## Mots mêlés



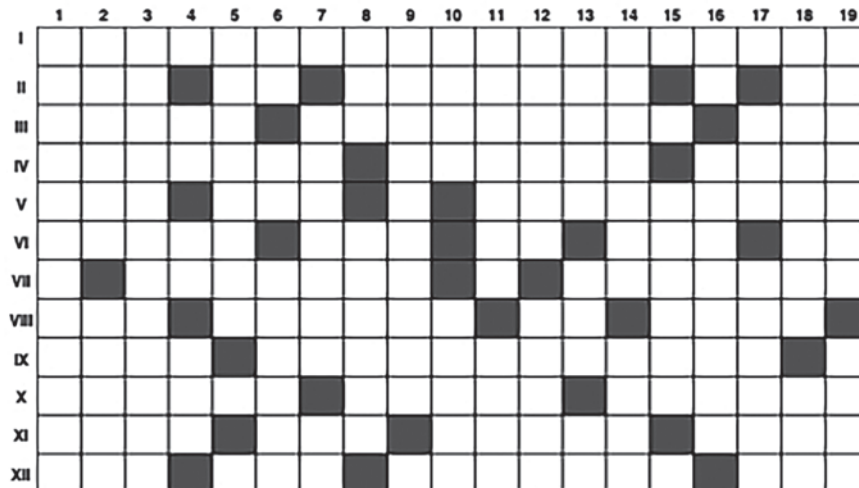
- |           |          |              |
|-----------|----------|--------------|
| ALPAGE    | CHALET   | PISTE        |
| ALPES     | DÉGEL    | RANONNÉE     |
| ALPINISME | ESCALADE | RAQUETTES    |
| ALTITUDE  | EVEREST  | REMONTÉE     |
| ANDES     | FORÊT    | ROCHEUSES    |
| APLOMB    | HIMALAYA | SIERRA       |
| ARMOR     | GLACIER  | SOMMET       |
| ASCENSION | MASSIF   | TÉLÉPHÉRIQUE |
| BALISAGE  | MONTAGNE | TERTRE       |
| CAMPING   | NEIGE    | TOURISME     |
| CANYONING | OISANS   | TRANSAT      |
| CASCADE   | PANORAMA | TREKKING     |

## Mots mêlés



- |            |           |            |
|------------|-----------|------------|
| ABEILLE    | DIPTERES  | MANTE      |
| AGRION     | ELYTRE    | MOUCHE     |
| AILES      | FOURMI    | MOUSTIQUE  |
| ANTENNE    | FRELON    | PAPILLON   |
| BLATTE     | GRILLON   | PATTE      |
| BOURDON    | GUEPE     | PIQUE      |
| CAFARD     | HANNETON  | POUX       |
| CHEUILLE   | IMAGO     | PUCE       |
| CIGALE     | INSECTE   | PUNAISE    |
| COCCINELLE | LARVE     | SAUTERELLE |
| COLONIE    | LIBELLULE | TAON       |
| CRIOUET    | LOCUSTE   | TEIGNE     |
| DARD       | LUCANE    | TERMITE    |
|            | LUNE      | VACCINS    |

## Mots croisés




### HORIZONTALEMENT

I. Avec prudence. II. Etendue. Au milieu du menu. VII. Edenté. III. Fleuve passionné. Repentir. Façade. IV. Bonheur insensible. Entre le marteau et l'enclume. Endroit privilégié. V. Dix pour Agatha. Célés. Enterrer. VI. Impératrice d'Orient. Canonisée. Note. Rafale. Article. VII. Européen de l'Est. Echouerez. VIII. Roue à aubes. Bataille navale. Appris. Pouffes. IX. Accueillante. Terpène. X. Duo musical. Muse. Risquera. XI. Ville du Roussillon. Tire-lait. Intouchable. Relevé. XII. Sur la table. Jeu de hasard. Culmine au Mont Vinaigre. Esprit.

### VERTICALEMENT

1. Marchent sur la plante des pieds. 2. Pigeon. Rival. 3. Marqueraient les pages. 4. Rayon de soleil. Drame. Participe. 5. Ventilateur. 6. Article. Académie. Morceau de frise. 7. Conduit. Bourg bourguignon. 8. Fin de messe. Couvrent chefs religieux. 9. Décorer. 10. Sort de la matrice. Comportement amoureux. 11. Azoté. Condition. 12. Amorphe. Méprise. 13. Reçoivent les bulletins. Période chaude. Conjonction. 14. Distilla. Pioché. 15. Plaques de verre. 16. Grecque. Détendues. 17. Céréale. Brameras. 18. Céphalopodes. Blonde. 19. Ferez feu. Firmament.



Magazine mensuel d'information et de Laboratoire National d'Essai de Qualité, de Morphologie et d'Analyse


**ZOOM SUR LA DIRECTION DE L'AÉRONAUTIQUE**

INTERVIEW AVEC **M. ZABO EMMANUEL**

MINISTRE DÉPUTÉ CHARGÉ DE L'AÉRONAUTIQUE

**N°2**

12 pages



**M. LE MINISTRE SOULEYMANE DIARRASSOUBA**

**"NOUS LUTTONS CHAQUE JOUR CONTRE LA CHERTE DE LA VIE"**

REPORTAGE

**RIZ LOCAL / RIZ IMPORTÉ**

LES CONSOMMATEURS S'INTERROGENT, LE LANEMA, ASSURE

**DIRECTRICE DE PUBLICATION**

Pr KONE Mawa

**REDACTRICE EN CHEF**

Jeannine SAMOUTH BADOU

**SECRÉTAIRE GÉNÉRAL DE LA RÉDACTION**

Francis KOUAME

**CONTRIBUTIONS TECHNIQUES**

Directions techniques et Cellule de Management de la Qualité du LANEMA



**Chez nous  
la fête <sup>c'est</sup> BOCK.**



**CHEZ NOUS, LA BIÈRE C'EST BOCK.**

 L'ABUS D'ALCOOL EST DANGEREUX POUR LA SANTÉ. À BOIRE AVEC MODÉRATION

Situé sur l'Autoroute d'Abobo, entre l'Université Nangui Abrogoua et la Société SONITRA, le Laboratoire National d'Essais de qualité, de Métrologie et d'Analyses (LANEMA) est un Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial (EPIC).

Ses attributions, son organisation et son fonctionnement sont déterminés par le Décret adopté en Conseil des Ministres, du mercredi 17 octobre 2012. Industriel et Commercial (EPIC).



Professeur KONE Mawa,  
Directrice Générale



ASSI Yapo Prince, Directeur des  
Affaires Administratives et  
Financières (DAAF)



Dr NONGBE Medy Camille, Directeur  
des Essais et Analyses (DEA)



YAPI Affa Fabien, Directeur de la  
Qualité, Formation, Recherche et  
Développement (DQFRD)



Prof. ALI Kouadio  
Eugène, Directeur de  
l'Aéronautique (DAE)



SOUMAHORO Ibrahima,  
Directeur de la Métrologie  
et des Contrôles  
Techniques (DMCT)

### SES MISSIONS :

Le LANEMA est chargé, dans le cadre de ses missions de service public de :

- Effectuer toute mission de service public et privé : Essais de qualité et de conformité aux normes ;
- Procéder aux contrôles de qualité métrologique des instruments de mesure ;
- Procéder aux essais des matériels électromécaniques et des contrôles techniques ;
- Effectuer des analyses microbiologiques et parasitologies de l'eau et des produits agro-industriels ;
- Effectuer des analyses complète de l'eau, des produits pétroliers et des pollutions industrielles ;
- Recherche et développement ;
- Apporter une assistance aux industriels en leur offrant des moyens collectifs de contrôle, d'essais et d'analyses, d'assistance conseil et la formation ;
- Effectuer le contrôle et la maintenance des accessoires d'aéronefs (Avions).

### SES OBJECTIFS :

- Protéger le consommateur ;
- Apporter un appui au développement industriel ;
- Résoudre la problématique liée aux Obstacles Techniques au Commerce ;
- Garantir la qualité des produits livrés sur le marché ;
- Contribuer à la sûreté et à la certification de l'Aéroport International FHB ;

### SES ACTIVITES

- Analyses ;
- Métrologie ;
- Essais et Contrôle technique ;
- Aéronautique ;
- Assistance Conseil – Formations ;
- Recherche et Développement

Afin d'accomplir pleinement sa mission, le LANEMA s'appuie sur quatre (04) Directions Techniques et une (01) Direction Administrative et Financière.

### **FORCES ET ATOUTS DU LANEMA**

Dans un environnement national et international de plus en plus concurrentiel, le LANEMA possède encore les arguments de son ambition stratégique « d'être un Laboratoire d'Essais de référence. mondialement reconnue ».

D'abord par son Système de Management de la Qualité initié depuis les années 2000, qui lui a prévalu, l'obtention de plusieurs accréditations, selon le référentiel ISO 17025, Version 2017, dans la matrice « Eau Potable » au niveau des analyses et en Métrologie, dans les grandeurs « Pression et Température ».

Le LANEMA s'affiche comme le premier Laboratoire public dont le dynamisme et les performances sont attestés par la reconduction régulière de ses certificats à l'issue de différents audits de suivi et de renouvellement depuis 2016. Le LANEMA est une Référence en Métrologie dans l'**UEMOA** dans la grandeur Pression et reconnu comme Institution de Métrologie par la

Ensuite, son personnel technique bien formé dans les grandes Ecoles nationales et internationales, consciencieux, est impliqué et mobilisé autour de la politique d'amélioration continue à travers des Valeurs fortes forgées par le LANEMA et partagées par l'ensemble du personnel : « **Amour, Discipline, Bon-Ton et Travail ADB2T** ».

Enfin, son plateau technique à la pointe de l'innovation et de la technologie lui permet de fournir à sa clientèle, des services de qualité et de sécurité dans le domaine de la sécurité sanitaire des aliments, la justesse des mesures et la maintenance des roues d'avions. Toutes ces actions concourent à la protection du consommateur.

BP V 174 Abidjan - Tel : 01 43 11 01 01 / 01 43 11 07 07

Site web : [www.lanema.ci](http://www.lanema.ci) ; [infoline@lanema.ci](mailto:infoline@lanema.ci)

Service Communication et Marketing : (225) 01 03 37 87 18